

Términos y Condiciones

IDENTIFICACIÓN

El Sitio [Latamwin Perú](#) pertenece a la compañía SERVICIOS DIGITALES PROPERU S.A.C. domiciliada en Calle Ricardo Angulo Nro 724, Int. 203, Urb. Corpac, San Isidro, Lima 15036 Perú.

El objetivo de la Titular es organizar, comercializar, promocionar, gestionar y operar a través de sus sitios autorizados, todo tipo de actividades de juego remoto, que comprende juegos, apuestas y otras operaciones de intercambio de apuestas, casinos interactivos, bingos, loterías, apuestas deportivas y otros juegos y entretenimiento interactivos.

A continuación, se exponen los Términos y Condiciones del Sitio. Estas reglas son un acuerdo vinculante al hacer clic aceptando estos Términos y Condiciones y/o al utilizar el Sitio y/o aceptar cualquier bonificación o premio, aceptas que has leído y aceptado estos Términos y sus modificaciones.

Si tienes dudas respecto a los Términos y Condiciones, puedes ponerte en contacto con servicio al cliente. Si no estás de acuerdo con estas reglas, no deberías registrarte ni continuar utilizando el Sitio.

DEFINICIONES

Titular: SERVICIOS DIGITALES PROPERU S.A.C. una compañía de responsabilidad limitada, domiciliada en Calle Ricardo Angulo Nro 724, Int. 203, Urb. Corpac, San Isidro, Lima 15036 Perú.

Licencia: corresponde al número de licencia otorgado por la Regulación.

Sitio: corresponde al sitio de internet disponible en la dirección URL pe.latamwin.com y cualquier otro sitio relacionado y accesible gracias a enlaces u otras vías de acceso que sea operado por el Titular, incluida cualquier versión móvil o de aplicación móvil del mismo.

Contrato: significa el conjunto de Términos y Condiciones y demás cláusulas descritas en este instrumento, las normas y reglas contenidas en la [Política de Privacidad](#) y en las reglas del juego e instrucciones detalladas de cada uno de los juegos específicos disponibles en el Sitio.

Jugador/es: toda persona de más de 18 (dieciocho) años de edad con una Cuenta de Jugador válida y habilitada en el Sitio.

Cuenta de Jugador: es un registro personal abierto por un Jugador que le permite, en las condiciones definidas por el Contrato, tener acceso al Sitio y al Software a través del cual jugará y apostará en línea a los juegos ofertados. Para que dicho registro quede operativo, deberá ser validado por el Titular una vez realizadas las comprobaciones definidas por este o exigidas por la normativa que pueda ser aplicable.

Software: cualquier programa, dato u otro elemento contenido en el Sitio que permita al Jugador participar en los juegos en línea.

Nombre de Jugador y Contraseña: el Username y la contraseña de acceso que el Jugador haya escogido durante su registro en el Sitio.

Partes: conjuntamente el Jugador y el Titular.

Username: nombre o alias que utilizará el Jugador dentro del sitio.

OBJETO DEL CONTRATO

La apertura de la Cuenta de Jugador en el Sitio significa que el Jugador ha leído, entendido y aceptado expresamente los Términos y Condiciones que se contienen en el presente Contrato.

Las Partes aceptan que el Titular está expresamente facultado, sin derecho a indemnización ni compensación alguna para el Jugador, y sin necesidad de expresar causa ni fundamento alguno, cerrar, cancelar o bloquear la Cuenta de Jugador en caso de quebrantar estas condiciones.

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OPONIBILIDAD DEL CONTRATO

El Contrato forma un conjunto contractual indivisible. El Titular está expresamente facultado a modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones del Contrato de tiempo en tiempo, modificaciones y/o actualizaciones que serán debidamente comunicadas a través del Sitio las que deberán ser aceptadas por el Jugador.

CUENTA DE JUGADOR

La participación en los juegos ofrecidos en el Sitio se reserva a los Jugadores que se hayan registrado debidamente en él. Este proceso de registro implica la obligación del Jugador de identificarse mediante un Username, dirección de correo electrónico, y una contraseña, así como de proporcionar su nombre y apellido, dirección, nacionalidad, email, género, fecha de nacimiento, país de residencia, DNI, CE O PASAPORTE, número de teléfono, y cualquier otra información que sea requerida durante el proceso de registro en línea.

Los datos recabados durante el proceso de registro, así como los demás datos facilitados por el Jugador a través de la utilización del Sitio, serán tratados conforme a las disposiciones de la [Política de Privacidad](#).

El Jugador se compromete a proporcionar información exacta y completa durante el registro, así como a mantenerla actualizada. Por tanto, se prohíbe utilizar datos de inscripción inexactos, así como usurpar la identidad de terceros o elegir un Username que pueda provocar o inducir a confusión.

Se prohíbe a una misma persona crear varias Cuentas de Jugador, ya se haga desde un mismo ordenador o desde ordenadores diferentes y/o desde una misma conexión a internet (IP).

Los registros en el Sitio se encuentran limitados a uno por Jugador, estableciendo el Titular los mecanismos necesarios con los datos (número de documento, número de teléfono, correo electrónico) recopilados y declarados en la [Política de Privacidad](#) al momento del registro.

Ante la sospecha de registro múltiple de un Jugador o de Jugadores actuando en colusión o como sindicato, la creación de cuentas ficticias o el uso de testaferros, el Titular se reserva el derecho de cambiar o rescindir cualquier oferta de bonificación, cancelar cualquiera ganancia, bloquear o cerrar la Cuenta de Jugador y/o Jugadores.

La Cuenta de Jugador es personal del Jugador, y no puede cederse o ponerse a disposición o permitir el acceso a ella por terceros, por ningún medio.

El Jugador debe reunir las siguientes condiciones:

- Ser persona natural; usted no puede ser una empresa u otra entidad legal.
- Tener a lo menos 18 (dieciocho) años de edad, o estar por encima de la edad legal para apostar en el país donde está jugando.

- Tener capacidad suficiente y suscribir correctamente el presente Contrato.
- No debe ser parte del grupo de PEP (Personas Expuestas Políticamente).
- No debe estar incluido en el Registro de Personas Prohibidas a Acceder a juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas.
- No ser residente de Estados Unidos, Francia, Países Bajos, The Netherlands, The Dutch Caribbean Islands, Curacao, Aruba, Bonaire, St. Maarten, St. Eustatia y Saba.
- El Jugador es residente en un territorio que permite que se produzcan juegos de azar, reconociendo que es responsabilidad exclusiva del Jugador informarse sobre las reglas en su país de residencia que pueden prohibir al Jugador registrarse y/o apostar en el Sitio.

Cuando el Jugador marca la casilla correspondiente a la mención "Acepto los Términos y Condiciones", el Jugador declara que:

- El Jugador es mayor de 18 (dieciocho) años de edad.
- El Jugador está jugando para sí mismo y con su propio dinero.
- El Jugador no tiene ningún otra Cuenta de Jugador en el Sitio.
- El Jugador no formará parte del grupo de PEP (Personas Expuestas Políticamente).
- El Jugador no está incluido en el Registro de Personas Prohibidas a Acceder a juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas.
- No ser residente de Estados Unidos, Francia, Países Bajos, The Netherlands, The Dutch Caribbean Islands, Curacao, Aruba, Bonaire, St. Maarten, St. Eustatia y Saba.
- El Jugador ha leído y acepta los Términos y Condiciones.

Toda la información proporcionada por el Jugador al Sitio es correcta y puede ser verificada y que el Jugador entiende que proporcionar cualquier forma de información incorrecta anulará todas las ganancias de sus jugadas en el Sitio.

El Jugador es consciente y reconoce que el Sitio establece ciertas limitaciones a los premios máximos que se pueden ganar por [día/semana/mes y/o pueden retirarse por día/semana/mes].

La información comunicada durante la creación de la Cuenta de Jugador debe ser veraz, completa, exacta y actualizada por el Jugador. El Jugador se compromete a informar al Titular de cualquier cambio que afecte a los datos proporcionados durante su registro. En caso de que las condiciones de registro antes dichas ya no se

cumplan, o de que la información comunicada ya no sea veraz, completa, exacta o no esté actualizada, el Titular se reserva el derecho a suspender y/o cancelar la Cuenta de Jugador y el acceso al Sitio.

El Jugador autoriza al Titular, sin limitación geográfica ni temporal, a utilizar los Username en el Sitio.

El Titular se reserva el derecho de prohibir la utilización de un seudónimo o Nombre de Jugador que estime inadecuados o contrarios al orden público o las buenas costumbres o genere confusión respecto de la identidad de otro Jugador.

El Jugador debe introducir su contraseña cada vez que ingrese al Sitio con el objeto de ser debidamente identificado por el Titular.

La única información disponible y visible a todos los Jugadores, es el Nombre de Jugador.

El Titular recomienda elegir un Nombre de Jugador diferente de sus apellidos y su Nombre. Una vez que el Titular haya aprobado el Nombre de Jugador elegido, ya no será posible modificarlo.

En caso de que el Jugador olvide su contraseña, deberá hacer clic en el enlace [¿Has olvidado tu contraseña?](#) en la página de inicio del Sitio e introducir la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta de Jugador.

El Titular le enviará un enlace por correo electrónico que le permitirá generar una nueva contraseña.

En caso de olvido, pérdida o robo de su Nombre de Jugador y contraseña, el Jugador deberá enviar un correo electrónico al Titular a la dirección info@pe.latamwin.com. El Titular adoptará todas las medidas necesarias para que el Jugador vuelva a tener acceso a su cuenta, tras comprobar su identidad, para lo cual podrá solicitar la información y comprobantes que estime necesario para tal fin.

El Titular realizará la comprobación de identidad y el cumplimiento de las disposiciones de este Contrato en base a la información entregada por el Jugador al momento de la creación de la Cuenta de Jugador y estará facultado para requerir durante este proceso o en cualquier otro momento la exhibición de los documentos para comprobar la identidad de los Jugadores.

NOMBRE DE JUGADOR Y CONTRASEÑA

El Jugador puede modificar su contraseña para lo cual se le requerirá introducir la contraseña utilizada hasta ese momento.

El régimen de tratamiento de datos personales está regulado en la [Política de Privacidad](#).

El Jugador acepta que el Titular puede comprobar quien afirma ser. Por lo que acuerda proporcionar todos los documentos que se soliciten para verificar la información de registro y pago, tales como (a modo de ejemplo) pasaporte, facturas de servicios públicos, estados de cuenta bancarios o cualquier otro documento que acredite el origen de los fondos, de ser necesario.

JUEGO RESPONSABLE

El Titular cuenta con una sección dedicada al [Juego Responsable](#), con varias páginas e información detallada. El Titular pondrá a disposición del Jugador varios consejos, un test de ludopatía, un listado de centros de ayuda, así como la posibilidad de solicitar la autoexclusión o autolimitación de uso del Sitio.

ACCESO AL SITIO

El Jugador declara haber sido informado de que el acceso al Sitio y la participación en el juego exigen disponer de una conexión a internet que permita establecer la comunicación con el Sitio.

El Jugador exime al Titular de toda responsabilidad en caso de que el acceso al Sitio y la participación en el juego sean imposibles por causa de fuerza mayor, por el uso de un equipo inadecuado por parte del Jugador, por acceso a través VPN, o desde territorios restringidos por el Titular.

El Jugador garantiza al Titular que el equipo utilizado está exento de defectos que puedan afectar al buen funcionamiento del Sitio.

El Jugador se obliga a utilizar un antivirus actualizado.

Está estrictamente prohibido el uso de VPN (Virtual Private Network) para acceder al Sitio.

El Jugador no podrá en ningún caso autorizar a terceros a utilizar su cuenta de registro, su contraseña o su identidad para acceder al Sitio. El Titular no aceptará ningún reclamo relativo a actividades de juego efectuadas en su cuenta por un tercero.

El Titular no será responsable en ningún caso del uso fraudulento o abusivo de una Cuenta de Jugador, cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito robadas.

El Jugador es, por tanto, el único responsable de la utilización por parte de terceros, autorizado o no, de su material informático, su dirección de correo electrónico, Username/Nombre de Jugador y/o contraseña, así como de su tarjeta bancaria y medios de pago en general. Por tanto, está obligado por las estipulaciones del presente Contrato a su custodia y debida utilización, y exime de responsabilidades al Titular en caso de daños provocados por el uso de su Nombre de Jugador o contraseña por parte de terceros.

El Jugador se compromete a tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de sus datos de acceso. Deberá desconectar su cuenta al término de cada sesión. Deberá asegurarse de que los enlaces que utiliza para participar en el juego le dirijan al Sitio, y deberá comprobar que se trata de la dirección web de este. Toda participación en juegos que no se encuentren en el Sitio, es decir, a través de direcciones web distintas al Sitio, se considera inexistente y exime de toda responsabilidad al Titular de las consecuencias de esta.

Se prohíbe al Jugador descargar, publicar o transmitir por cualquier medio contenidos que contengan virus informáticos o cualquier otro código o Software concebido para dificultar, falsear, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento normal del Sitio, el Software o los juegos y servicios de apuestas.

UTILIZACIÓN DEL SITIO

El uso del Sitio es completamente gratuito. El Jugador se compromete a no cometer actos o mantener comportamientos que puedan perjudicar o dañar la operación y/o reputación del Titular y del Sitio.

Se prohíbe modificar o intentar modificar las funciones de los juegos ofrecidos y las apuestas, especialmente alterar los resultados o cualquier otro elemento que determine el final de una partida o sus ganadores o que pueda afectar a sus probabilidades de ganancia o las de otros Jugadores o provoque pérdidas a otros Jugadores.

Está estrictamente prohibido al Jugador utilizar robots, programas de investigación u otros procedimientos manuales o automáticos dirigidos a obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir la estructura o presentación del Sitio. Asimismo, está estrictamente prohibido el cálculo estocástico o la utilización de cualquier programa informático, inteligencia artificial o cualquier otro que pueda afectar el normal funcionamiento del Sitio. Si el Titular considera que el Jugador ha modificado o intentado modificar los dispositivos utilizados para jugar, en expresa violación a lo establecido en esta cláusula o alguna otra

disposición del Contrato, estará expresamente facultado a suspender o cancelar la Cuenta de Jugador, congelando los saldos existentes en ella.

El Titular está facultado a comunicar esta actuación a las autoridades competentes para la determinación de las responsabilidades pertinentes y a mantener congelados los saldos hasta una vez resuelto el proceso judicial.

El Jugador declara ser consciente y aceptar el hecho de que jugar a los juegos específicos ofrecidos en el Sitio puede no reportarle ninguna ganancia, e incluso puede provocarle pérdidas de dinero. El Jugador asumirá personalmente las consecuencias de todas las pérdidas financieras y renuncia por la presente a toda acción legal por este motivo contra el Titular.

El Jugador declara que los fondos utilizados para jugar en el Sitio son de origen legal y se compromete a no utilizar el Sitio con el fin de transferir fondos a terceros o ejercer una actividad ilícita o fraudulenta, así como cualquier transacción prohibida o distinta de la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio.

Está estrictamente prohibido al Jugador forzar, o intentar forzar ni tratar de evitar de ningún modo las medidas de seguridad aplicadas por el Titular, incluidas las que se refieren a las modalidades de registro.

El Jugador se compromete a utilizar el Sitio, así como cualquier elemento relacionado con el mismo (enlaces, hipertextos, programas informáticos, bases de datos, contenido editorial, gráficos, etc.) con respeto a las cláusulas del presente Contrato.

El Jugador declara y acepta que toda suma de dinero existente en su cuenta de juego no genera ningún tipo de reajuste ni intereses independientemente del periodo de tiempo que el dinero haya permanecido en la Cuenta de Jugador.

El Jugador se compromete a cumplir con las eventuales obligaciones fiscales que le afecten. Será el único y pleno responsable de declarar, registrar, pagar y contabilizar los impuestos o tasas (ordinarias o excepcionales) que puedan devengarse frente a las autoridades fiscales de su domicilio en caso de ganancias. Lo anterior, sin perjuicio de las eventuales obligaciones legales del Titular de comunicación a la administración tributaria e impositiva que corresponda, sobre los datos de Jugadores.

Está estrictamente prohibido al Jugador recopilar o recoger información alguna relativa a los demás Jugadores del Sitio.

El Jugador puede hacer uso de los servicios estrictamente a título personal no profesional, en su propio nombre y expresamente no en nombre de ninguna otra persona o empresa. El Jugador solo puede hacer uso de los servicios con fines recreativos y de entretenimiento, de acuerdo con estos Términos y Condiciones, junto con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables. Se prohíbe cualquier uso de los servicios por parte de un Jugador corporativo o con fines comerciales.

Ante la sospecha de cualquier uso de los servicios que infrinjan este artículo, el Titular se reserva el derecho de cambiar o rescindir cualquier oferta de bonificación, cancelar cualquier ganancia y cerrar las Cuentas de Jugador involucradas.

Considerando que se trata de una cuenta personal para ese Jugador específico, por lo que el Jugador ha sido identificado, y que también el método de pago de las ganancias es conectado con el Jugador mismo, para evitar un posible lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otros delitos, el Jugador no puede ceder, sublicenciar o transferir o impedir de ninguna manera cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo los Términos y Condiciones. En caso de que el Jugador impida alguno de sus derechos bajo los Términos y Condiciones, el Jugador perderá todos sus derechos bajo los Términos y Condiciones para con el Titular.

En caso de que, por ley, o por decisión de un tribunal se considere legal la transferencia de derechos y/u obligaciones del Jugador, todos los retiros se realizarán mediante el mismo método y detalles de pago elegidos por el Jugador al realizar un depósito, para garantizar el cumplimiento de las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.

NORMAS DE CONDUCTA

El Jugador es libre de entrar y participar en los espacios de diálogo que se le ofrecen en el Sitio (chat en tiempo real), siempre y cuando respete la legislación vigente y el presente Contrato.

El Jugador está obligado a respetar las normas elementales de buena conducta, educación y cortesía, y especialmente las siguientes:

- Tratar con educación a sus interlocutores.
- Evitar ataques personales.
- Se prohíbe al Jugador la difusión o propagación de mensajes de odio, racismo, antisemitismo, xenofobia, homofobia, difamación o contrarios a la moral y al orden público, y en general todo mensaje denigrante o desagradable sobre cualquier tema, incluido todos los espacios de discusión y respeto a los Jugadores, el Sitio, el juego o el Titular.
- Se prohíben, asimismo, en dichos espacios de discusión los mensajes contrarios al espíritu del Sitio, como por ejemplo los mensajes que establezcan opiniones de carácter político o religioso, o aquellos mensajes abusivos, excesivos, fuera de lugar o que tiendan a inducir a error a otros Jugadores con respecto a las reglas del juego, o simulando ser otras personas, especialmente haciéndose pasar por un moderador, anfitrión, empleado, colaborador, socio o afiliado del Titular.
- El Titular se reserva el derecho a eliminar de los foros y espacios de discusión cualquier mensaje contrario a la presente cláusula.
- Cada Jugador será el único responsable del contenido de los mensajes que publique en los espacios de discusión. El Titular no podrá ser considerado responsable en ningún caso del contenido de los mensajes, y especialmente de su carácter ilícito en virtud de la normativa aplicable, así como de toda pérdida o daño producido por el uso de los contenidos publicados, transmitidos por mensajería instantánea o de cualquier otro modo a través de los foros o espacios de discusión.

DEPÓSITOS, RETIROS Y APUESTAS

El Jugador puede hacer cargas de saldo a través de los mecanismos que declare el Sitio a su propia Cuenta de Jugador.

El Titular se reserva el derecho de comprobar cualquier carga de saldo realizada por el Jugador con el fin de determinar su procedencia.

Queda terminantemente prohibido la realización de cargas de saldo a la Cuenta de Jugador desde cuentas de terceras personas, que no sean las del Jugador titular de la Cuenta de Jugador del Sitio.

El Jugador no puede transferir o recibir fondos de una cuenta a otra y/o transferir, vender o comprar cuentas.

Parte del procedimiento de acreditación de la Cuenta de Jugador es la recepción de fondos o depósitos del Jugador a través de empresas de pago o monederos que se ofrecen en el Sitio. Las empresas de recaudación reciben el depósito, comprueban que los fondos se acreditaron debidamente e informan y validan internamente a la plataforma de acreditación de saldos, el Username, datos de la Cuenta de Jugador y monto depositado.

El Titular podrá poner a disposición de sus Jugadores empresas externas de recaudación y pago que podrán ser utilizados a elección del Jugador.

Cualquier impuesto o costo por la transacción del pago deberá ser asumido por el Jugador por tanto estos podrán ser descontados por el banco sobre el valor transferido.

Siempre que se cumplan todas las disposiciones del presente Contrato, el Titular ejecutará inmediatamente las solicitudes de retiro de ganancias de los Jugadores. El procedimiento se inicia a partir de la solicitud generada por el Jugador desde el Sitio. Esta solicitud entra al proceso de pagos, el cual se efectúa por orden de llegada.

Para Jugadores nuevos en los primeros retiros y como parte de la verificación de identidad, el Titular se reserva el derecho de solicitar algún método de identificación del Jugador, verificación de algún dato usado en el registro o cualquier otro método necesario para validar la identidad de este. En caso de que el resultado de esta verificación adicional sea negativo o discrepante el Titular se reserva el derecho de suspender la Cuenta del Jugador.

Si los depósitos han sido efectuados a través de empresas externas de recaudación en línea, el Titular podrá exigir comprobación y fotografía del medio de pago utilizado, sea tarjeta de crédito o débito. Dicha fotografía deberá mostrar la parte delantera de la respectiva tarjeta bancaria, exhibiendo el nombre del titular y solo los últimos 4 dígitos de la tarjeta. Lo anterior con el fin de verificar que corresponda al titular del medio de pago con el documento de identidad y los datos de la Cuenta de Jugador registrados en el Sitio. De no corresponder, el retiro quedará retenido, la Cuenta de Jugador será suspendida y enviada a un proceso de investigación, quedando el retiro sujeto a lo que se determine en la resolución de dicho proceso.

Es responsabilidad del Jugador el uso de cuentas bancarias y tarjetas de débito/crédito de su titularidad, el Titular se reserva el derecho de rechazar todas las solicitudes de depósitos proveniente de cuentas bancarias o tarjetas de terceros.

Para depósitos efectuados a través de empresas de recaudación en línea, el Titular se reserva el derecho a procesar los retiros únicamente cuando los fondos estén debidamente acreditados en las cuentas del Titular, lo que tarda normalmente hasta 48 horas hábiles desde el día siguiente al depósito.

El Titular se reserva el derecho de solicitar una fuente adicional de fondos según el caso.

Para todos los Jugadores, el Titular del Sitio se reserva el derecho en cualquier momento de solicitar al Jugador la verificación de su identidad y medio de pago, mediante la solicitud de la documentación que lo acredite o cualquier otro medio tecnológico que determine, como por ejemplo la biometría del Jugador. Todas estas medidas de verificación tienen la única intención de salvaguardar a los Jugadores de fraudes, mal uso de sus medios de pagos y prevención del lavado de activos.

La validación de los datos de los Jugadores se lleva a cabo de lunes a viernes en el horario de 9 a.m. a 5 p.m. y puede tomar de 24 (veinticuatro) a 72 (setenta y dos) horas hábiles.

Depósito máximo por día: la cantidad máxima que el Jugador puede depositar en el período de 24 (veinticuatro) horas es de S/35,000 soles. Cualquier depósito por encima de dicho monto máximo puede ser

cancelado y devuelto por el Titular.

Ganancias máximas por día: la cantidad máxima de ganancias en el período de 24 (veinticuatro) horas es de S/35,000. Cualquier ganancia por encima de dicha cantidad máxima puede ser cancelada por el Titular.

Monto máximo de retiro por día: el Jugador solo puede retirar la cantidad máxima de S/35,000 en cualquier período de 24 (veinticuatro) horas, a menos que se haya acordado una cantidad mayor entre el Jugador y el Titular. El Titular puede rechazar una solicitud de retiro si surge la sospecha de que los fondos se están retirando por razones fraudulentas o de lavado de dinero, en espera de la investigación al mismo.

Sin perjuicio del monto máximo de retiro según se define en este artículo, la cantidad máxima de retiro está definida por las limitaciones establecidas por el método de pago elegido por el Jugador al realizar un depósito.

Montos y tiempos del proceso de retiro: el procedimiento de retiros se realiza previa verificación de los datos de la Cuenta de Jugador, monto retirado y generación de la instrucción de pago, el que podrá hacerse mediante transferencia bancaria o depósito a tarjeta de crédito /débito. El Titular luego de haber verificado la cuenta procesará el retiro que podrá tomar hasta 2 (dos) días hábiles desde la solicitud.

Para montos iguales o superiores al equivalente en moneda local de S/8,000. Se requiere una autorización de la plataforma de análisis de jugadas y financiero, que es un chequeo de los movimientos del Jugador. El visto bueno tiene un plazo máximo de ejecución de 12 (doce) horas hábiles. En esta instancia se puede determinar una verificación de la identidad y legitimidad del medio de pago del Jugador. Aprobado el pago se genera la instrucción al medio de pago para realizar el depósito al Jugador, lo cual puede demorar hasta dos días hábiles.

Mismo método de pago para retiros: todos los retiros deben realizarse a través del mismo método de pago y detalles de pago elegido por el Jugador al realizar un depósito, a menos que el Titular no pueda hacerlo o decida lo contrario. Esto queda a discreción del Titular. Si el Jugador ha depositado utilizando varios métodos de pago, el Titular se reserva el derecho de dividir el retiro del Jugador entre dichos métodos de pago y procesar cada parte a través del método de pago respectivo a su discreción y de acuerdo con las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.

Retiro a la misma persona: el Jugador acepta que todos los depósitos/retiros realizados a/desde su Cuenta de Jugador, se transfieren a/desde cuentas bancarias, tarjetas de débito, crédito, wallet o cualquiera otra opción de pago disponibles en el país del Jugador, y que pertenecen exclusivamente a él.

Está prohibido hacer cualquier retiro de una Cuenta de Jugador, cuenta(s) bancaria(s), tarjeta(s) de débito/crédito, wallet o cualquiera otra opción de pago que no pertenezca (únicamente) al Jugador. Esto es para evitar que el Titular transfiera fondos a personas que no hayan sido debidamente identificadas por el Titular, de acuerdo con las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.

Pago de premios mayores: para pagos de premios mayores, entendiéndose como tales a los montos iguales o superiores, equivalentes en moneda local, a S/35,000, además de la verificación de la identidad y medio de depósito del Jugador, el Titular tiene el derecho de solicitar al Jugador que proporcione la fuente de los fondos cuando el Jugador realizó un depósito de una cantidad mayor a la indicada.

En estos casos, el pago podrá efectuarse a través de algún documento bancario distinto de la transferencia a la Cuenta del Jugador, emitido por la institución financiera que brinda servicios de pago en la jurisdicción que corresponda, previa firma de un documento de recepción conforme.

El Titular busca garantizar la transparencia y seguridad de sus operaciones, la confianza del Jugador, el cumplimiento de la ley aplicable a su giro negocio y de sus normas internas, así como prevenir, controlar y reportar las situaciones o riesgos a los que el Titular podría estar expuesto en materia de Lavado de Activos y

Financiamiento del Terrorismo, para ello se reserva el derecho de solicitar al Jugador, de manera adicional al documento de identificación, una Declaración Jurada de identificación al Cliente, en cada oportunidad de solicitud de retiro premios mayores a S/8,000.

Retiros sin consumo de servicios en el Sitio: el Sitio presta servicios de entretenimiento de juegos de azar para mayores de 18 (dieciocho) años. Por temas de seguridad y procedimientos contra el lavado de dinero, fraude y/o abusos de bonos, los depósitos realizados no pueden ser retirados sin haber sido apostados al 100%. Por lo tanto, para la aprobación de tu retiro, deberás cumplir con apostar el 100% del dinero depositado.

En caso de divergencias entre el resultado mostrado en el Sitio y el registrado directa o indirectamente por el Titular en su servidor informático, este último prevalecerá en todo caso.

La utilización de la Cuenta de Jugador se limita estrictamente a su participación en los juegos en línea ofrecidos en el Sitio. La realización de depósitos en la Cuenta de Jugador solo puede destinarse a este fin, excluyéndose cualquier otro uso, como por ejemplo el de cuenta bancaria o traspaso de fondos a otro Jugador del Sitio.

El Titular utiliza métodos de encriptación privada/pública para asegurar, en la medida de lo posible, la confidencialidad de la contraseña de los Jugadores y proteger el acceso al Sitio y los juegos. Sin embargo, el Jugador es el único responsable del buen uso de su Cuenta de Jugador y de la confidencialidad de su contraseña.

El Jugador se obliga expresamente a no oponerse, revocar y/o anular en su institución financiera, por cualquier motivo, ningún pago de las cantidades transferidas al Titular. Deberá actuar del mismo modo en caso de que cualquier importe se haya cargado en su tarjeta de débito. Por tanto, el Jugador renuncia irrevocable y definitivamente a oponerse o rechazar pago alguno por importes debidos al Titular.

El Jugador concede al Titular el derecho a deducir de la Cuenta de Jugador cualquier importe que haya percibido indebidamente por uso fraudulento o error de funcionamiento en el Sitio o de los juegos.

El Jugador indemnizará al Titular por cualquier pérdida relacionada con los pagos o posibles impagos del Jugador, o con el uso indebido o abusivo de su Cuenta de Jugador.

El Jugador acepta expresamente que:

- El Titular utilice procesos electrónicos de pago de terceros y/o instituciones financieras que gestionan los pagos realizados por el Jugador en su actividad con el Sitio.
- El Titular suspenda o cancele la Cuenta de Jugador de los Jugadores sospechosos de fraude, trampa o uso del Sitio o de los juegos en incumplimiento a las disposiciones del Contrato.
- El Titular impida el uso de ciertas tarjetas de crédito relacionadas con actividades ilícitas, fraude, trampa o incumplimiento del Contrato.
- El Titular podrá solicitar al Jugador los datos de su cuenta bancaria y las transacciones financieras realizadas en relación con el uso del Sitio por iniciativa del Jugador.

El Titular se compromete a dar notificación a los entes correspondientes cuando suspenda o cancele una Cuenta del Jugador por fraude o trampa.

AUTOEXCLUSIÓN

El Titular ofrece al Jugador un mecanismo de autoexclusión voluntaria para controlar sus apuestas. La autoexclusión significa que la Cuenta de Jugador en el Sitio permanecerá restringida por un periodo de tiempo que el Jugador pueda elegir.

El Jugador puede excluirse de todas las Categorías y Proveedores disponibles en el Sitio, accediendo desde el menú a la opción **Cierre de Cuentas**, donde tendrá un listado de opciones, así como la definición del tiempo en el cual Jugador desea estar excluido del Sitio.

Esta es una forma de que cualquier persona que crea tener problemas con el juego (ludopatía) pueda restringir o cerrar su cuenta de manera temporal o indefinida.

Autoexclusión parcial: el Jugador debe fijar un tiempo de expiración hasta cuándo estará vigente la autoexclusión, el mismo puede ser por Proveedor o Categoría de juego específica o total.

Autoexclusión total: el Jugador debe se excluirá indefinidamente de alguna Categoría o Proveedor de juegos sea de forma específica o total, si la autoexclusión indefinida sea solicitada para todos los Proveedores o Categorías el Jugador tendrá la obligación de hacer el retiro total de los fondos de la Cuenta del Jugador.

Todas las autoexclusiones deben estar justificadas al momento de realizar la solicitud, y la misma será tomada en cuenta para la aprobación de la revocación en caso de que el Jugador la solicite.

El Titular se compromete a no bloquear el acceso a la Cuenta del Jugador mientras la autoexclusión se encuentre vigente sin embargo no permitirá el acceso a los juegos o Proveedores que formen parte de esta

Todos los Jugadores que cuenten con alguna autoexclusión activa de cualquier índole no tendrán la posibilidad de obtener bonificaciones por parte del Titular hasta la revocación o vencimiento de la autoexclusión vigente.

El Titular se compromete a cumplir con la autoexclusión establecida por el Jugador, y ofrecer los mecanismos para que la misma sea revocada. Es importante que el Jugador tenga en cuenta que para salir de la autoexclusión debe solicitar la revocación mediante un formulario. La revocación se procesará a la brevedad que sea posible, pudiendo tomar hasta 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles.

AUTOLIMITACIÓN

El Titular ofrece varias soluciones para el control y limitación por voluntad propia de los Jugadores, los cuales tienen la libertad de marcar el ritmo de sus actividades dentro del Sitio.

El Jugador tiene la posibilidad de autolimitarse, es decir, fijarse límites en cuanto al monto de dinero que apostará (más allá del crédito que tenga en el sistema) limitar el tiempo de duración de cada sesión (el tiempo que puede permanecer jugando) y la cantidad de dinero que desea depositar en su Cuenta de Jugador.

Límites por depósito: permite al Jugador establecer los límites en los depósitos que pueda realizar dentro del Sitio. Se puede modificar en la sección del menú autolimitación. Los depósitos por sobre el límite autoimpuesto serán rechazados.

Límites por apuestas: permite al Jugador establecer los límites en las apuestas que el Jugador pueda realizar dentro del Sitio. Se puede modificar cuando lo desee en la sección del menú autolimitación.

Límites por duración de sesión: restringe directamente el tiempo en el cual el Jugador puede permanecer en una sesión de juego. Este tiempo es establecido directamente por el Jugador, quien puede modificarlo cuando lo desee en la sección del menú autolimitación.

Bajo ninguna circunstancia las autolimitaciones son revocables, por lo que el Titular garantizará el acceso a la modificación de estas cuando el Jugador lo amerite.

El Titular se compromete a cumplir con la autolimitación establecida por el Jugador. Es importante señalar que, si el Jugador desea disminuir la severidad de sus límites, esta operación será ejecutada de manera inmediata; en caso de requerir aumento de la limitación, la misma será tomada en cuenta 24 (veinticuatro) horas posteriores a la solicitud.

MONITOREO DE CUENTAS DEL JUGADOR

El Titular se compromete a proteger y respetar la información confidencial de cada uno de los Jugadores del Sitio. El documento denominado [Política de Privacidad](#), que forma parte del Contrato, establece la información relativa al uso de los datos personales, así como los derechos y obligaciones de los Jugadores.

El Titular se reserva el derecho de acceder a los datos personales de los Jugadores cuando necesite llevar a cabo los servicios propios del Sitio, por ejemplo, procesar depósitos y retiros de ganancias o facilitar información adicional solicitada por sus Jugadores. El correo electrónico es la principal vía de contacto para informar a los Jugadores sobre actualizaciones del Sitio y del Contrato, hacer llegar promociones o ayudar con operaciones como depósitos y retiros, así como para contestar a las preguntas que se envían mediante el formulario de contacto en el Sitio. Si el Jugador no desea recibir material publicitario, deberá cancelar su suscripción al boletín o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

El Titular tiene acceso a los datos personales de los Jugadores, ya que es imprescindible para llevar a cabo sus obligaciones y garantizar en todo momento que los Jugadores reciban la ayuda necesaria.

El Titular cumple con altos estándares en materia de protección de datos según lo establecido en Reglamento de la Ley N°31557 y ha adoptado las medidas necesarias para garantizar que los datos de sus Jugadores no sean accesibles por terceros y que toda comunicación entre los Jugadores y el Titular esté cifrada y sea estrictamente confidencial.

Todos los datos obtenidos durante el proceso de registro y el uso del Sitio quedan almacenados en la base de datos del Titular, incluso si el Jugador decide cerrar su cuenta. Dichos datos se almacenan, además como medida de prevención de actividades fraudulentas y blanqueo de dinero. El Titular se reserva el derecho de denunciar cualquier actividad sospechosa o de entregar cualquier tipo de información a las autoridades competentes si considera que hay indicios de actos delictivos.

El Titular cumple con altos estándares en materia de protección de datos según lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de protección sobre datos personales y su reglamento y ha adoptado las medidas necesarias para garantizar que los datos de sus Jugadores no sean accesibles por terceros y que toda comunicación entre los Jugadores y el Titular esté cifrada y sea estrictamente confidencial.

VERSIÓN MÓVIL

El Jugador acepta y confirma estar en pleno conocimiento de las diferencias funcionales ofrecidas entre la versión de escritorio y la versión móvil del Sitio.

El Jugador entiende que la versión móvil del Sitio ofrece unas funcionalidades reducidas. No obstante, a través de la versión de escritorio podrá consultar y acceder de manera completa a todas las opciones y aplicaciones del Sitio.

RESPONSABILIDAD DEL TITULAR

El Titular se compromete a hacer todo lo posible para asegurar el acceso al Sitio de manera rápida y profesional durante las 24 (veinticuatro) horas del día, de lunes a domingo.

El Titular se compromete a que el Sitio asegure al Jugador oportunidades equitativas de ganar, gracias al “Software Generador de Números Aleatorios (RNG: Random Number Generator)”. Para estos efectos, el Titular integra en sus sitios solo proveedores de juego de la industria de juegos online que cuenten con las debidas certificaciones técnicas de sus juegos y salas en vivo.

Para poder conectarse al Sitio, el Jugador reconoce y acepta que debe disponer de los equipos y programas necesarios, así como una conexión a internet compatible con las condiciones de acceso a los juegos ofrecidos en el Sitio.

El Titular garantiza el buen funcionamiento del Sitio y los juegos disponibles en una conexión mínima de 10MB ADSL para Tragamonedas y 30 MB para Casino en Vivo. Y un requerimiento mínimo en sistemas operativos de:

- PC: Windows 10 o posterior.
- Macintosh: Mac OS X 10.15.7 (High Sierra) o posterior.
- Software de navegación: EDGE o superior con JavaScript activado, Firefox con JavaScript activado, Chrome con JavaScript activado.

Si el Jugador no dispone de estas especificaciones mínimas, corre el riesgo de no poder disfrutar de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El Jugador acepta que el acceso al Sitio puede ser interrumpido o suspendido provisionalmente debido a operaciones de mantenimiento, actualizaciones del Sitio o reparaciones de estos a consecuencia de actos de piratería, vandalismo u otras circunstancias ajenas a la voluntad del Titular como, por ejemplo:

- Fallos en el funcionamiento de la red de internet que impidan el correcto desarrollo y/o el funcionamiento de uno o varios de los juegos ofrecidos en el Sitio, o incluso el acceso al Sitio.
- Una avería en los equipos de recepción o de las líneas de comunicación.
- Un problema de direccionamiento.
- Un virus o código malicioso, una anomalía o un fallo técnico, físico o lógico de cualquier naturaleza.
- Suspensión de servicios Data Center y servidores de respaldo.
- Por actos de autoridad (incluyendo la denegación o revocación de cualquier licencia o consentimiento).

El Titular se compromete a tomar todas las medidas razonables para limitar estas interrupciones, siempre que le sean atribuibles. El Jugador reconoce y acepta, por ese motivo, que el Titular no tiene ni asume ninguna

responsabilidad por la indisponibilidad, suspensión o interrupción del Sitio o de sus servicios durante el juego.

El Titular, por lo tanto, no será responsable bajo ninguna circunstancia de daños o inconvenientes de cualquier naturaleza, directos o indirectos, previsibles o imprevisibles, relativos a la utilización del Sitio, incluyendo, entre otros:

- Lucro cesante, pérdida de oportunidad, coste de obtención de un servicio o tecnología de sustitución.
- Todas las consecuencias de las circunstancias mencionadas.
- Todas las consecuencias de un caso fortuito, fuerza mayor o circunstancia análoga.

El Titular no será responsable si, por cualquier motivo ajeno a su voluntad, uno o varios de los juegos o servicios son modificados, aplazados o anulados.

Toda evolución o cambio en el contenido del Sitio podrá requerir la actualización y/o indisponibilidad temporal del Sitio, que en ningún modo implicará responsabilidad para el Titular.

Asimismo, el Titular se reserva la facultad de interrumpir o suspender uno o varios de los juegos o servicios ofrecidos en el Sitio, en cualquier momento y sin previo aviso, sin necesidad de justificar las razones o motivos. En este caso, el Titular no será responsable en modo alguno, y los Jugadores no podrán reclamar indemnización de ningún tipo.

En caso de queja por parte de un Jugador debida a la indisponibilidad del Sitio, el Software o algún juego, el Titular podrá exigir una captura de pantalla, sin que esta petición suponga responsabilidad alguna para el Titular.

Finalmente, el Jugador exime de cualquier responsabilidad al Titular por cualquier daño o inconveniente de cualquier tipo, directo o indirecto, previsible o imprevisible, que haya sufrido el Jugador por la utilización abusiva o impropia del Sitio, el Software o los juegos por parte de otro Jugador o tercero, lo que incluye, sin limitación, los daños relacionados con una pérdida económica, ausencia de ganancias, pérdida de datos o daños patrimoniales.

El Jugador acepta y declara conocer que la responsabilidad del Titular, cuando sea del caso, estará siempre y en todos los casos limitada al equivalente, en moneda local, a S/2,500 soles.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán independientemente de la responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta) o de otro tipo, y se extiende a los empleados del Titular, agentes y representantes.

En caso de error en los sistemas o en los medios de comunicación debido a virus o códigos maliciosos que afecten al pago de las cuentas o a cualquier otro parámetro o elemento del Sitio, el Titular está eximido de toda responsabilidad frente al Jugador o a terceros en caso de daños, costes, gastos, pérdidas o reclamos ocasionadas por dichos errores, y se reserva el derecho, en caso de errores de este tipo, a suprimir todos los juegos del Sitio, así como a tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores, aunque sin obligación alguna de suministrar un Software y/o unos juegos sustitutivos similares. El Titular no pagará las ganancias obtenidas fuera del desarrollo normal del juego, es decir, tras el acceso de un código malicioso en el juego, un fallo de la plataforma, una falla del proveedor o fabricante del juego, la malversación de un empleado, el uso de un Software de piratería o en caso de otros motivos de ese tipo, las ganancias serán anuladas automáticamente.

El Titular no será responsable de ningún acto u omisión del proveedor de internet o de cualquier tercero con el que el Jugador haya contratado para poder acceder al Sitio. En caso de disputa entre el Jugador y el proveedor de internet, el Titular no estará implicado en el procedimiento, y dichos litigios no afectarán en ningún caso a las obligaciones del Jugador con ocasión del presente Contrato.

El Titular no es responsable de la calidad de conexión a Internet contratada por el Jugador. Las interrupciones en el juego por caída de servicio de Internet son responsabilidad exclusiva del Jugador. Los reclamos por jugadas afectadas por caída de la conexión a Internet no serán aceptados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Jugador declara estar informado de que el Titular es titular o beneficiario de derechos relativos al conjunto de los signos distintivos del Sitio, el Software, los juegos y apuestas ofrecidas. Los juegos y el Sitio son propiedad y/o derechos de terceros legítimamente otorgados al Titular exclusivo de los derechos correspondientes.

El acceso al Sitio y el uso de los juegos implican la utilización de datos y programas que no son de la propiedad del Jugador, y al respecto de los cuales el Titular le concede el uso.

Todo uso de los juegos o del Sitio al margen de la conexión legítima y autorizada por el Titular está estrictamente prohibida.

El Jugador tiene prohibido atentar de cualquier modo contra los derechos de propiedad intelectual mencionados, especialmente mediante la reproducción, comunicación o utilización (incluso parcial) de los signos distintivos del Sitio, o mediante el uso total o parcial del contenido del Software, los juegos, el Sitio o de cualquiera de sus componentes.

También se prohíbe al Jugador copiar, imprimir, transferir y transmitir total o parcialmente el Software o los juegos en cualquier soporte o modalidad, así como vender, alquilar, subalquilar o distribuir por cualquier medio el Software y los juegos, modificar el Software, el Sitio o los juegos, fusionar todo o parte del Software, el Sitio o los juegos y apuestas con otros programas informáticos, compilar el Software, el Sitio o los juegos y apuestas, descompilarlos, desensamblarlos o traducirlos.

El Jugador tiene prohibido utilizar robots, programas de investigación o cualquier otro procedimiento manual o automático que le permita a él o a un tercero obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir total o parcialmente el contenido del Sitio, el juego y apuestas o datos relativos a los Jugadores.

El Jugador tiene prohibido, además:

- Permitir a una o varias terceras personas el uso del Sitio, del Software o de los juegos sin el consentimiento previo del Titular.
- Hacer ingeniería inversa o crear obras derivadas del Sitio, el Software o los juegos.
- Utilizar el Sitio, el Software o los juegos con fines distintos a los descritos en el presente Contrato.

El Jugador se compromete a borrar todas las copias del Sitio, el Software o los juegos en caso de eliminar su inscripción, voluntariamente o a iniciativa del Titular, independientemente del motivo.

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE LA LEY APLICABLE

Con la finalidad de mantener estrictos controles de seguridad en el Sitio, el Titular dispondrá de 3 intentos para que el Jugador pueda introducir su Username y contraseña de forma correcta, posterior a 3 intentos fallidos no se le permitirá el acceso al Jugador por 30 (treinta) minutos, mostrándole en la ventana de ingreso un mensaje con el motivo del bloqueo.

El Titular se reserva el derecho de suspender o clausurar la Cuenta de Jugador de un Jugador en caso de incumplir el Contrato o la ley aplicable a la jurisdicción que corresponda, sin previo aviso ni indemnización.

Especialmente, se consideran incumplimientos justificativos de la suspensión del Jugador y la clausura de la Cuenta de Jugador asociada, los siguientes:

- No respetar las condiciones del Contrato respecto de las condiciones de registro, o si la información proporcionada por el Jugador deja de ser exacta, veraz, completa, actualizada. Lo mismo se aplicará en caso de que el Jugadores sea objeto de una prohibición de juego.
- El uso abusivo del procedimiento de apertura de cuentas.
- El uso no autorizado de la Cuenta de Jugador por el Jugador (por ej. su uso como cuenta bancaria, traspaso de fichas).
- El uso abusivo de promociones y/o cualquier otra oferta del Titular.
- Todo fraude, actividad ilícita o tentativa de uso ilícito o no autorizado por el Titular del Sitio, el Software o los juegos por parte del Jugador, incluido el uso de la Cuenta de Jugador por otro Jugador (incluso con su consentimiento), así como la utilización de tarjetas de crédito o débito robadas o actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.
- Todo acto de “piratería” contra el Sitio, el Software o los juegos, incluidas las infracciones de los derechos de propiedad intelectual del Titular por parte del Jugador.
- Toda infracción de las normas de los juegos accesibles permanentemente en el Sitio, y sobre todo los casos de trampa (como, por ejemplo, el “dumping” de fichas o el uso de programas automáticos).
- Toda actividad o tentativa de colusión entre Jugadores.
- Toda conducta impropia del Jugador, verbal u/o escrita, al relacionarse con el Titular o cualquier empresa que el Titular contrate para brindar servicio a sus clientes como: medios de pago, call center entre otros.

En caso de suspensión o cierre de la Cuenta de Jugador, el Operador/Titular se reserva el derecho a:

- Comunicar a las autoridades competentes, incluidas las judiciales, a los proveedores de servicios de pago electrónico u otras instituciones financieras, cualquier actividad ilícita o sospechosa por parte de un Jugador.

- Suspender o anular toda transacción, depósito o pago a/de un Jugador.
- Bloquear el saldo del Jugador para prevenir las consecuencias del uso abusivo o ilícito, presunto o flagrante, del Sitio o los juegos.
- Iniciar toda acción judicial necesaria o útil para corregir el incumplimiento del Jugador, obtener reparación del perjuicio sufrido por el Titular o recobrar toda ganancia que haya sido pagada al Jugador con posterioridad o por motivo del incumplimiento que se le atribuye.

En caso de que la Cuenta de Jugador sea cerrada por el Titular debido al incumplimiento del Contrato, el Jugador será avisado del cierre mediante un correo electrónico dirigido a la dirección indicada durante su registro. La clausura de la Cuenta de Jugador implica la pérdida de las posibles ganancias acumuladas tras el incumplimiento del Contrato por parte del Jugador, sin perjuicio del derecho del Titular a percibir las indemnizaciones que le puedan corresponder.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El Contrato entra en vigor al momento en que, durante el proceso de registro y creación de la Cuenta de Jugador, se marca la casilla “Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones” y permanecerá en vigor hasta el cierre de la Cuenta de Jugador.

El procedimiento de cancelación de la Cuenta de Jugador por inactividad es el siguiente:

Transcurridos 12 (doce) meses desde que no se registre actividad ni transacción en la Cuenta de Jugador, el Titular enviará correo electrónico a la dirección registrada por el Jugador, comunicando que su Cuenta de Jugadores será suspendida si en el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes no se registra ninguna actividad. La inactividad de la Cuenta de Jugador se contabiliza desde la última conexión a la página web.

En caso de que el Jugador no se haya puesto en contacto con el Titular y no se haya conectado a la página desde la recepción del correo electrónico, transcurrido el plazo indicado el Titular está facultado a la cancelación de la Cuenta de Jugador. En dicho caso, el Titular enviará correo electrónico al Jugador comunicando la decisión.

En el supuesto de que el Titular tuviere conocimiento del fallecimiento de un Jugador, la Cuenta de Jugador quedará automáticamente bloqueada. Si transcurridos 6 meses desde el bloqueo, los herederos legítimos, de acuerdo de la legislación que resulte aplicable, no se han puesto en contacto con el Titular se procederá a la cancelación del Cuenta de Jugador y los fondos de la Cuenta de Jugador asociada pasarán a propiedad del Titular.

El Titular se reserva el derecho de dar fin a este contrato y bloquear, suspender, retener fondos a un Jugador que este categorizada como Persona Expuestas Políticamente (PEP).

El Titular se reserva el derecho de dar fin a este contrato y bloquear, suspender, retener fondos a un Jugador que forme parte del registro de Personas Prohibidas a Acceder a Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas.

Si desea recuperar fondos de cuentas cerradas, bloqueadas o excluidas, tiene que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Salvo disposición contraria en el presente Contrato, el Jugador está obligado a dirigir todas sus peticiones de modificación de datos, sugerencias, comentarios o formular cualquier reclamo, a través del formulario de contacto del Sitio o al correo electrónico info@pe.latamwin.com.

Reclamos de jugadas deben ingresarse a través del formulario dispuesto por el Sitio en la pestaña [Contacto/Reclamo de Jugadas](#), el cual debe completarse íntegramente y expresarse de manera clara y precisa, si se trata de una jugada particular de Tragamonedas, Mesas en Vivo, Bingos, Mesas Virtuales. Se debe indicar antecedentes mínimos para la revisión que son: ID de la jugada (el Jugador puede ubicarlo en el historial de casino, todas las apuestas tienen un número de identificación), fecha, horario en que ocurrió el evento reclamado (rango aproximado), nombre del juego (Tragamonedas el título, Mesas en Vivo juego y número mesa) y descripción de lo ocurrido. Se permite acompañar el reclamo con una imagen o captura de pantalla, la cual debe ser en tamaño completo (no solo el detalle) Se procesarán por estricto orden de llegada.

Reclamos de jugadas propias de la Categoría Deportivas deben ingresarse a través del formulario dispuesto por el Sitio en la pestaña [Contacto/Reclamo Jugada Apuestas Deportivas](#), el cual debe completarse íntegramente y expresarse de manera clara y precisa, se deben indicar los antecedentes necesarios para la revisión como lo es N.º de Ticket (el Jugador puede ubicarlo en el historial de casino) y descripción.

No se procesarán reclamos de jugadas o situaciones en el juego recibidos vía WhatsApp, emails o cualquier otro medio de comunicación que facilite el Titular a sus Jugadores para otros fines.

El Titular se compromete a dar respuesta al reclamo en un periodo máximo de 7 (siete) días hábiles, a partir del siguiente día hábil desde la recepción del reclamo.

Los reclamos deben enviarse en un plazo máximo de 7 (siete) días corridos desde la transacción original o evento que genera el reclamo. Si se interponen fuera del plazo señalado serán rechazados de plano.

El Titular puede solicitar los antecedentes que estime necesarios para resolver el reclamo. Mediante correo electrónico informará la recepción del reclamo y comunicará el plazo probable de respuesta.

MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El Titular se reserva el derecho de enmendar, modificar y actualizar el presente Contrato, incluidas las reglas de los juegos y apuestas disponibles en cada uno de los juegos ofertados del Sitio.

A través del Sitio se comunicará la existencia de la modificación y de su fecha de entrada en vigor mediante un aviso. Asimismo, el Jugador deberá aceptar la versión modificada y no podrá jugar hasta que acepte dicha modificación.

El Titular recomienda a los Jugadores que consulten regularmente el texto del Contrato.

El rechazo de las modificaciones o actualizaciones del Contrato implicará, necesariamente, la cancelación de la Cuenta de Jugador y la restitución de sus fondos (si corresponde).

POLÍTICA Y CONDICIONES DE BONOS Y PROMOCIONES

Los Bonos son cantidades de dinero promocional que el Titular facilita gratuitamente a sus Jugadores para ser utilizados en el Sitio.

Las promociones son eventos especiales que el Titular ofrece a sus Jugadores tales como tiradas gratuitas (free Spin), Bonos cash (consisten en un monto para poder jugar en Tragamonedas) y torneos de Tragamonedas.

Dentro de las promociones existen las que organiza exclusivamente el Titular para sus Jugadores y existen también promociones que ofrece el Proveedor de cada uno de los juegos y que son de carácter general para toda la red de Jugadores en los distintos Sitios.

El Titular es responsable únicamente del pago de premios de aquellas promociones organizadas por el propio Titular con carácter exclusivo para sus Jugadores. Cada Proveedor de juegos es responsable, asimismo, por las promociones organizadas y ofrecidas por éste, quien será el único responsable del pago de premios de dicha promoción, ya sea en forma directa o a través del Titular.

Cualquier bonificación de "Bienvenida" sólo está disponible para Jugadores que creen una cuenta en el Sitio y que nunca hayan tenido una cuenta antes, nunca hayan recibido una oferta de bienvenida de cualquier tipo, y que sean invitados a formar parte de la oferta de bienvenida, en razón de que dicha oferta les haya sido ofrecida específicamente al registrarse en el Sitio pe.litamwin.com pertenece a la compañía W&C N.V.; la misma es dueña de un Grupo de Casinos Online por lo que el cualquier bonificación de Bienvenida será asignado a un solo Número Documento Nacional de Identidad, Teléfono Móvil o IP, esto quiere decir que si el jugador se registra por primera vez en este Sitio y no posee una Cuenta de Jugador en otro casino de la compañía recibirá el Bono de Bienvenida de lo contrario si él tiene una Cuenta de Jugador creado en otro casino con anterioridad que pertenezca a nuestra compañía no recibirá esta bonificación.

La disponibilidad y utilización de los bonos y promociones está sujeta a las condiciones de cada promoción y las que se establecen en este Contrato, así como a los requisitos generales de utilización del Sitio y de lo contenido en este Contrato. El Jugador debe respetarlos para poder beneficiarse de los bonos y promociones.

Salvo que los Términos y Condiciones particulares de una promoción así lo indiquen de manera explícita la calidad de promocional de los Bonos, bonificaciones o promociones otorgados por el Sitio a sus Jugadores, estos no tienen valor pecuniario y no pueden ser retirados por el Jugador. Solo podrá ser retirada la eventual ganancia generada con el Bono. Al momento del retiro o cobro se pagará la ganancia generada con el Bono.

El Jugador podrá acceder a los Términos y Condiciones de cada Bono cuando esté conectado al Sitio, a través del enlace [Bonos](#), donde figuran las condiciones especiales de cada uno de los Bonos a los que puede tener acceso el Jugador.

El Titular se reserva el derecho en cualquier momento de anular o suspender una campaña de Bonos o promociones, incluso si ésta no ha concluido, quedando sin efecto las ganancias obtenidas o la posición en que un Jugador se encontraba. Entre otros casos, se aplicará esta medida cuando se detecten situaciones como: uso fraudulento por parte del Jugador, uso abusivo de sistema de Bonos y promociones, mal funcionamiento del sistema de Bonos y promociones que originen ganancia o posiciones ilegítimas producto de un error de sistema, error en la configuración de una promoción.

El Sitio ofrecerá la posibilidad de jugar los Bonos y promociones en los juegos habilitados y definidos unilateral y libremente por el Titular. Quedan excluidas las categorías Apuestas Deportivas, Mesas en Vivo y Casino Virtual. Los Bonos otorgados por el Titular no son transferibles.

El Jugador podrá disponer de varios Bonos, pero solo puede hacer uso de un Bono a la vez.

El Bono caduca cuando el balance de Bonos es inferior al mínimo establecido para apuestas de la promoción. Ejemplo si el monto mínimo establecido es el equivalente a S/0.10, el Bono caducará cuando el saldo del balance de Bono sea igual o inferior al equivalente a S/0.10. Se entiende por meta del Bono un total de apuestas equivalente a 40 (cuarenta) veces el monto bonificado. Ejemplo, si se otorgara un Bono del equivalente a S/20, la meta del Bono será $(40 \times S/20 = S/ 800)$.

El detalle de uso del Bono estará disponible en el "historial del casino" ubicado en el Sitio.

Los Bonos y promociones se utilizarán bajo el consentimiento y aprobación del Jugador, y su uso no es obligatorio para el Jugador.

El Sitio ofrecerá el mecanismo mediante el cual el Jugador libremente podrá aceptar o rechazar el Bono o la promoción, bajo su propia decisión y responsabilidad. En caso de que el Jugador renuncie al Bono o promoción, esta será removida de forma inmediata e irrevocable de su cuenta.

Los Bonos o promociones asignadas son independientes entre sí por lo que el Jugador podrá aceptar o renunciarlas de la misma forma.

El Titular se reserva el derecho de revisar todos los registros y transacciones de juegos en cualquier momento y/o de supervisar el uso de cualquier premio, bonificación o jugadas gratuitas. Si se sospecha la actividad de juego irregular (según se define a continuación), nos reservamos el derecho a descalificarlo de cualquier promoción de jugadas gratuitas o bonificaciones, o cualquier otra forma de promoción y/o a retener todos los depósitos y/o ganancias, y/o a cerrar su cuenta.

El juego irregular se considera un abuso de las bonificaciones, y no está permitido en el Sitio. El juego irregular puede incluir (pero no está limitado a) apuestas con margen igual, inexistente o bajo, o hedge betting (apuestas únicas usando la totalidad o la mayoría del balance de su cuenta y Bonos). Este tipo de apuestas se consideran juego irregular cuando se hacen a propósito para explotar las bonificaciones, además, los siguientes tipos de juego también se consideran juego irregular:

- Aumentar el balance y luego cambiar su patrón de juego de manera significativa (apuestas, tipo de juego, estructura de apuesta u otro patrón de apuestas) para completar cualquier requisito de apuesta o bonificación.
- Utilizar cualquier sistema de apuestas o realizar incluso más apuestas en dinero en cualquier juego de azar.
- Uso de la función de duplicar o arriesgar en un juego para aumentar las posibilidades de ganar.
- Aumentar significativamente su balance después de realizar apuestas de alto valor y, posteriormente, proceder a realizar apuestas de menos de la mitad del valor de la apuesta anterior, a fin de cumplir con los requisitos de apuesta de bonificación.
- Apostar en juegos que no contribuyen a los requisitos de apuesta, o los juegos con un peso de apuesta del 0% aplicados a estos como se especifica en los Términos del Bono de sus páginas específicas.
- Apostar en juegos con dinero bonificado para acumular valor, perder el Bono y luego asegurar la apuesta con el valor acumulado con un segundo depósito.

REGULACIÓN ANTI-LAVADO DE DINERO

El Titular tiene la obligación de notificar a los distintos organismos oficiales la sospecha de fondos depositados y relacionados con el financiamiento del terrorismo o la legalización de ganancias que se obtuvieron de manera ilegal. El Titular tiene el derecho de tomar todas las medidas necesarias para dar cumplimiento con la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

Al Jugador crear una Cuenta de Jugador en el Sitio, es responsabilidad de este confirmar y asegurar que no tiene ninguna información sospechosa con respecto a los fondos utilizados para realizar depósitos en el Sitio, el Titular se reserva el derecho de solicitar cualquier información que considere necesaria para dar cumplimiento a la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

El Titular tiene el derecho de transmitir la información necesaria, incluidos los datos personales y el historial de apuestas, a los organismos de prevención de lavado de dinero, deportivos y otros organismos, incluyendo la policía, con el fin de investigar el fraude, el lavado de dinero, o cualquier otro tipo de delito.

El Titular almacena los documentos de identidad, rastrea actividades sospechosas y guarda los informes de todas las operaciones realizadas en la Cuenta de Jugador.

El Titular no está en la obligación de notificar a un Jugador de sus transacciones son sospechosas y que la información al respecto haya sido transferida a las autoridades estatales pertinentes.

Como Titular de juegos de azar, tenemos que cumplir con las normas de prevención del lavado de dinero y cualquier regulación asociada.

Si tienes conocimiento de alguna actividad sospechosa relacionada con cualquiera de los juegos en el Sitio, debes informarnos de ello inmediatamente mediante un correo electrónico enviado a info@pe.latamwin.com

Podemos suspender, bloquear o cerrar la Cuenta de Jugador y retener los fondos, de acuerdo con las normas de prevención del lavado de dinero que puedan resultar aplicables.

DIVISIBILIDAD

Si cualquier disposición de este Contrato se considera ilegal o inejecutable, dicha disposición deberá ser separada de estas reglas y todas las demás disposiciones permanecerán en vigor e inafectas por tal separación.

ENTIDAD REGULATORIA

El Sitio está regulado por las disposiciones establecidas en la **LEY QUE REGULA LA EXPLOTACIÓN DE LOS JUEGOS A DISTANCIA Y APUESTAS DEPORTIVAS A DISTANCIA N°31557** y su **REGLAMENTO DECRETO SUPREMO N.º 005-2023-MINCETUR** publicada el 13 de octubre de 2023, en el Diario oficial El Peruano, los Jugadores reconocen y aceptan estar obligados a divulgar cualquier información sobre usted y/o su cuenta en caso de que la regulación disponga.

PAÍSES RESTRINGIDOS

El Sitio les prohíbe a todos los ciudadanos de los siguientes países el acceso a nuestra página, creación de cuentas y uso de nuestra plataforma de juegos: USA, Francia, Países Bajos, The Netherlands, The Dutch Caribbean Islands, Curazao, Aruba, Bonaire, St. Maarten, St. Eustatia y Saba. Las cuentas que sean detectadas creadas desde estos territorios serán eliminadas y sus fondos congelados (si los hubiese).

RECLAMOS, DISPUTAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Si el Jugador desea expresar alguna queja, reclamo o sugerencia relacionada con los productos y/o servicios proporcionados, tiene la opción de hacerlo, accediendo a la sección "**CONTACTO**" o en el apartado **SOPORTE** disponible en el Sitio.

El reclamo será atendido siempre y de manera obligatoria por parte del Titular, en un plazo máximo de 15 días hábiles una vez recibido el reclamo.